**Публикации по информированию граждан в СМИ и на официальном сайте ТФОМС ЛО**

1. Информирование о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках программ ОМС, новациях базовой программы ОМС на 2022 год, в том числе в части повышения приоритетности первичной медико-санитарной помощи, доступности специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи.

**Интернет и социальные сети**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Регион** | **Дата** | **Название публикации** | **Ссылка на публикацию** |
| **Ленинградская область** | 10.01.2022 | Размещена Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов | https://lofoms.spb.ru/node/160 |
| 27.01.2022 | Размещено Решение №1 Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС  | https://lofoms.spb.ru/coordsovet |
| 28.02.2022 | Размещено Решение № 2 Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС | https://lofoms.spb.ru/coordsovet |
| 21.01.2022 | ТФОМС ЛО информирует о порядке действий в случае бессимптомного или легкого течения заболевания COVID-19 (размещена памятка МЗ РФ) | https://lofoms.spb.ru/covid-19 |

2.Информирование о важности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в целях оценки состояния здоровья, раннего выявления онкологических, сердечно-сосудистых и других заболеваний.

**Печатные СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Регион** | **Дата** | **Название публикации** | **Ссылка на публикацию** |
| **Ленинградская область** | 30.03.2022 | Статья «Углублённая диспансеризация переболевших COVID-19 в медицинских организациях Ленинградской области» | Официальное периодическое издание Ленинградской области газета «Вести» |
|  | 31.03.2022 | Статья «О проведении углублённой диспансеризации переболевших COVID-19 в медицинских организациях Ленинградской области» | https://vk.com/wall-69320038\_68865 |

**Интернет и социальные сети**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Регион** | **Дата** | **Название публикации** | **Ссылка на публикацию** |
| **Ленинградская область** | 10.01.2022 | На официальном сайте ТФОМС ЛО размещен «График работы медицинских организаций, в том числе отделений (кабинетов) для прохождения гражданами профилактического медицинского осмотра и диспансеризации, в том числе углубленной, в 2022 году на территории Ленинградской области» | https://lofoms.spb.ru/disp |
| 28.01.2022 | Размещено постановление Правительства Ленинградской области от 28.01.2022 № 52 о приостановлении проведения профосмотров и диспансеризации, в т.ч. углубленной. | https://lofoms.spb.ru/disp |

3. Разъяснение о работе страховых представителей всех уровней, в том числе по информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании медицинской помощи при онкологических и сердечно-сосудистых заболеваниях, проводимых контрольно-экспертных мероприятиях, направленных на защиту прав пациентов:

**Социальные ролики в общественных местах, на транспорте, при проведении акций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Регион** | **Дата** | **Название видеоролика** | **Места размещения** |
| **Ленинградская область** | Январь 2022 | «О работе страховых представителей» |  https://lofoms.spb.ru/contact\_centers |

4. Информирование о возможностях работы контакт-центров и каналов связи, функционирующих в медицинских организациях, консультирования и защиты прав граждан, урегулирования жалоб в досудебном порядке, в том числе экстерриториально (в том числе наиболее значимые примеры досудебного разрешения жалоб страховыми медицинскими организациями в пользу пациентов):

**Интернет и социальные сети:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Регион** | **Дата** | **Название публикации** | **Ссылка на публикацию** |
| **Ленинградская область** | 10.01.2022 | На официальном сайте ТФОМС ЛО размещена актуальная информация о работе Контакт-центров в сфере ОМС страховых медицинских организаций и ТФОМС ЛО  | https://lofoms.spb.ru/contact\_centers |

**Мероприятия по информированию, проведенные ТФОМС ЛО в коллективах застрахованных лиц**

1. Информирование о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках программ ОМС, новациях базовой программы ОМС на 2022 год, в том числе в части повышения приоритетности первичной медико-санитарной помощи, доступности специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Регион | Дата | Название/тема мероприятия | Организаторы | Участники от СМО/ТФОМС | Содержание мероприятия, охват ЗЛ  |  Информационные материалы |
| Ленинградская область | 25.01.2022 | Условия организации бесплатной медицинской помощи по программе ОМС на2022год | Кировскийфилиал ТФОМС ЛО | Управляющий межрайонным Кировским филиалом ТФОМС ЛО Выступление в ООО «БМК» | Виды, формы, условияоказания мед. помощи поТПОМС ЛО;Порядок записи на прием к врачу в плановой форме;Порядок проведения диагностических исследований.  |  |
| 31.01.2022 | Обеспечение прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи по программе ОМС на 2022 год | Межрайонный Кингисеппский филиал ТФОМС ЛО  | Управляющий межрайонным Кингисеппским филиалом ТФОМС ЛО  Выступление в ГБУЗ«Кингисеппская МБ» | Условия оказания бесплатной медицинской помощи населению по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2022 год. Права застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования. Охват 8 человек. |  |
| 15.02.2022 | Выступление в коллективе застрахованных и коллективе медицинских работников в ГБУЗ ЛО «Лужская МБ» | Межрайонный Гатчинский филиал ТФОМС ЛО | Гл. спец. м/р Гатчинского ф-ла ТФОМС ЛО | Освещаемые вопросы: "Условия организации бесплатной медицинской помощи населению по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Ленинградской области на 2022 год"; охват – 7 чел. | «Права и обязанности застрахованных лиц», «Как получить полис ОМС», «Деятельность страховых представителей по защите прав и законных интересов граждан в сфере ОМС» |
| 25.02.2022 | Обеспечение прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи по программе ОМС на 2022 год | Межрайонный Кингисеппский филиал ТФОМС ЛО Выступление в ГБУЗ «Сланцевская МБ» | Управляющий межрайонным Кингисеппским филиалом ТФОМС ЛО  | Условия оказания бесплатной медицинской помощи населению по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2022 год. Права застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования. Охват 5 человек. | Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов. «Права и обязанности застрахованных лиц». |
| 18.03.2022 | Обеспечение прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи по программе ОМС на 2022 год | Межрайонный Кингисеппский филиал ТФОМС ЛО Выступление в ГБУЗ «Кингисеппская МБ» | Управляющий межрайонным Кингисеппским филиалом ТФОМС ЛО  | Условия оказания бесплатной медицинской помощи населению по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2022 год. Права застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, 6 человек. | Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов. «Права и обязанности застрахованных лиц». |

2. Информирование о важности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в целях оценки состояния здоровья, раннего выявления онкологических, сердечно-сосудистых и других заболеваний:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Регион | Дата | Название/тема мероприятия | Организаторы | Участники от СМО/ТФОМС | Содержание мероприятия, охват ЗЛ  | Информационные материалы |
| Ленинградская область | 20.01.2022 | Выступление в коллективе застрахованных и коллективе медицинских работников в ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ»  | Межрайонный Гатчинский филиал ТФОМС ЛО | Гл. спец. межрайонного Гатчинского ф-ла ТФОМС ЛО | Освещаемые вопросы: "Что такое диспансеризация и для чего она проводится", 17 человек | «Диспансеризация определенных групп взрослого населения» |
| 14.01.2022 | Информационная встреча с застрахованными в "Гатчинской поликлинике" | СОГАЗ-Мед | Страховой представитель СМО | Информирование застрахованных о важности прохождения диспансеризации и профосмотров, а так же о важности углубленной диспансеризации. 19 человек  | Памятки ЗЛ, памятка профилактические осмотры, сахарный диабет, артериальная гипертония |
| 15.02.2022 | Выступление в коллективе застрахованных и коллективе медицинских работников в ГБУЗ ЛО «Лужская МБ» | Межрайонный Гатчинский филиал ТФОМС ЛО | Гл. спец. м/р Гатчинского ф-ла ТФОМС ЛО | Освещаемые вопросы: "Что такое диспансеризация и для чего она проводится"; 7 человек | «Диспансеризация определенных групп взрослого населения» |
| 14.02.2022 | Профилактические осмотры и диспансеризация взрослого населения, углубленнаядиспансеризация | ГБУЗ ЛО «Киришская СП» | Управляющий м/р Волховским филиалом | О необходимости диспансеризации и проф.осмотров. 8 человек |  |
| 11.03.2022 | Условия организации бесплатной медицинской помощи населению по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2022 год. - | ООО "Медэксерт"  | Всеволожский филиал - | Условия организации отдельных видов и профилей медицинской помощи в Ленинградской области.. Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов. Для чего проводится диспансеризация. Условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий населения, профилактических осмотров несовершеннолетних.- |  |
| 14.03.2022 | Важность прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в целях оценки состояния здоровья, раннего выявления онкологических, сердечно-сосудистых и других заболеваний | Межрайонный Кингисеппс кий филиал ТФОМС ЛО Выступление в ГБУЗ «Сланцевская МБ» | Управляющий межрайонным Кингисеппским филиалом ТФОМС ЛО  | Что такое диспансеризация и для чего она проводится, в том числе углубленная диспансеризация. 5 человек. | Приказ МЗ РФ от 27.04.2021 № 404н «Об утверждении [Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения](https://docs.cntd.ru/document/607124051#6540IN) с изменениями на 1 февраля 2022 года, |
| 30.03.2022 | Профилактические осмотры и диспансеризация взрослого населения, углубленнаядиспансеризация | ГБУЗ ЛО «Бокситогорская МБ» | Управляющий м/р Волховским филиалом | О необходимости диспансеризации и проф.осмотров. 8 человек |  |

3. Разъяснение о работе страховых представителей всех уровней, в том числе по информированию и сопровождению застрахованных лиц при оказании медицинской помощи при онкологических и сердечно-сосудистых заболеваниях, проводимых контрольно-экспертных мероприятиях, направленных на защиту прав пациентов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Регион | Дата | Название/тема мероприятия | Организаторы | Участники от СМО/ТФОМС | Содержание мероприятия, охват ЗЛ  |
| Ленинградская область | 15.02.2021 | Выступление в коллективе застрахованных и коллективе медицинских работников в ГБУЗ ЛО «Лужская МБ» | Межрайонный Гатчинский филиал ТФОМС ЛО | Гл. спец. м/р Гатчинского ф-ла ТФОМС ЛО | Освещаемые вопросы: "О работе страховых представителей по защите прав и законных интересов граждан в сфере ОМС в Ленинградской области"; охват -7 чел. |

4. Информирование о возможностях работы контакт-центров и каналов связи, функционирующих в медицинских организациях, консультирования и защиты прав граждан, урегулирования жалоб в досудебном порядке, в том числе экстерриториально (в том числе наиболее значимые примеры досудебного разрешения жалоб страховыми медицинскими организациями в пользу пациентов):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Регион | Дата | Название/тема мероприятия | Организаторы | Участники от СМО/ ТФОМС | Содержание мероприятия, охват ЗЛ |  Инф.материалы |
| Ленинградская область | 15.02.2021 | Выступление в коллективе застрахованных и коллективе медицинских работников в ГБУЗ ЛО «Лужская МБ» | Межрайонный Гатчинский филиал ТФОМС ЛО | Гл. спец. м/р Гатчинского ф-ла ТФОМС ЛО | Освещаемые вопросы: "О работе Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования в Ленинградской области", 7 чел. |  |