

РЕШЕНИЕ ЗАСЕДАНИЯ № 6

Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Ленинградской области
(в режиме видеоконференции)

Территориальный фонд
медицинского страхования 14.30 час.
Ленинградской области

29.06.2023 обязательного

Повестка

1. О видеороликах:

«Диспансеризация по полису ОМС», полученном по письму Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 22.05.2023 № 00-12-12-5-06/7604;

«Цифровой полис ОМС», полученном по письму Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 22.05.2023 № 00-12-12-5-06/7605;

Ответственный: главный специалист – врач эксперт отдела ККМП и ЗПЗ Департамента организации ОМС Решетникова С.Л.

2. Информация Комитета по здравоохранению Ленинградской области по достижению индикативных (целевых) показателей Минздрава России за январь-апрель 2023 года и анализ демографических показателей Ленинградской области за январь-апрель 2023 года в динамике к 2022 году на основании информации Комитета по здравоохранению Ленинградской области.

Докладчик: заместитель начальника Департамента организации ОМС Курганова И.Р.

3. Информация об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи. «Анализ роста заболеваемости и летальности в рамках реализации приказа ФОМС от 04.06.2018 № 104 по итогам отчета по классам заболеваний в Ленинградской области, в том числе с новообразованиями».

3.1 По итогам за май 2023г.

3.2 По проведенным контрольно-экспертным мероприятиям по поручению ТФОМС за март, апрель 2023г.

Докладчик: начальник отдела ККМП и ЗПЗ Департамента организации ОМС Рабочий С.И.

4. О результатах проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам в медицинских организациях Ленинградской области.

4.1. В рамках реализации национального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями»:

4.1.1 О выполнении объемов оказания медицинской помощи по онкологии за январь-май 2023 года в соответствии с показателями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2023 год и приказом ФОМС от 29.11.2018 № 260 «Об утверждении форм и порядка предоставления отчетности об объеме и стоимости медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями, оказанной медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере ОМС».

Докладчик: начальник отдела ПМП ТПОМС Департамента организации ОМС Гришина М.В.

4.1.2 О мониторинге проведения территориальным фондом обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями Ленинградской области контрольно-экспертных мероприятий по профилю «Онкология» за январь-май 2023 года.

Докладчик: главный специалист – врач эксперт отдела ККМП и ЗПЗ Департамента организации ОМС Чугайнова Т.А.

4.2 Об оказании медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация» в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2023 год:

4.2.1 О выполнении объемов оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации за январь-май 2023 года в соответствии с показателями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2023 год.

Докладчик: начальник отдела ПМП ТПОМС Департамента организации ОМС Гришина М.В.

4.2.2 О контрольно-экспертных мероприятиях по случаям оказания медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация».

Докладчик: начальник отдела ККМП и ЗПЗ Департамента организации ОМС Рабочий С.И.

5. Анализ результатов целевых экспертиз качества медицинской помощи по случаям летальных исходов, проведенных страховыми медицинскими организациями за 3 месяца 2023 года в медицинских организациях Ленинградской области (динамика к аналогичному периоду 2022 года).

Докладчик: начальник отдела ККМП и ЗПЗ Департамента организации ОМС Рабочий С.И.

6. Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования, в том числе при оказании медицинской помощи пациентам с новообразованиями за период май 2023г.

Докладчик: главный специалист Департамент финансово - экономической деятельности ТФОМС ЛО Зобнина Г.И.

7. Информация в рамках реализации письма ФФОМС от 13.04.2023 № 00-10-30-4-04/5232, об организации ТФОМС проведения страховыми медицинскими организациями мультидисциплинарных внеплановых целевых экспертиз качества медицинской помощи по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам с тяжелой и крайне тяжелой формой заболевания новой коронавирусной инфекции COVID-19 в условиях круглосуточного стационара за январь-май 2023г.

Докладчик: главный специалист отдела ККМП и ЗПЗ Департамента организации ОМС Кузнецова И.Г.

8. Об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц:

8.1 Об анализе показателя "Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью» в рамках реализации Приказа Минздрава России от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении Методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент».

Докладчик: начальник отдела ККМП и ЗПЗ Департамента организации ОМС Рабочий С.И.

8.2 О рассмотрении поступивших обращений застрахованных лиц в Контакт-центр ТФОМС ЛО и СМО за январь-май 2023 года.

Докладчик: начальник отдела ККМП и ЗПЗ Департамента организации ОМС Рабочий С.И.

9. О новых нормативно-методических документах по вопросам защиты прав застрахованных лиц и контролю качества медицинской помощи в сфере ОМС.

Докладчик: заместитель начальника Департамента организации ОМС Курганова И.Р.

10. Разное.

РЕШЕНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ПУНКТАМ ПОВЕСТКИ

1. О видеороликах «Диспансеризация по полису ОМС», полученном по письму Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 22.05.2023 № 00-12-12-5-06/7604;

«Цифровой полис ОМС», полученном по письму Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 22.05.2023 № 00-12-12-5-06/7605;

РЕШИЛИ:

Принять к сведению и руководству информацию, рекомендовать руководителям медицинских организаций и страховых медицинских организаций обеспечить демонстрацию видеоролика в целях повышения информированности населения о деятельности Федерального фонда и территориальных фондов ОМС и использовать при проведении мероприятий для застрахованных граждан в сфере ОМС.

2. Информация Комитета по здравоохранению Ленинградской области по достижению индикативных (целевых) показателей Минздрава России за январь-апрель 2023 года и анализ демографических показателей Ленинградской области за январь-апрель 2023 года в динамике к 2022 году на основании информации Комитета по здравоохранению Ленинградской области.

РЕШИЛИ :

Принять к сведению и использовать в работе информацию Комитета по здравоохранению Ленинградской области по достижению индикативных (целевых) показателей Минздрава России за январь-апрель 2023 года и анализ демографических показателей Ленинградской области за январь-апрель 2023 года в динамике к январю-апрелю 2022 года (Приложение № 1 к настоящему Решению). По результатам анализа индикативных показателей, достигнуты 16 показателей.

Рекомендовать страховым медицинским организациям и медицинским организациям осуществлять информационную работу по вакцинации.

Страховым медицинским организациям в рамках тематических экспертиз по ОКС и ОНМК осуществлять контроль по обоснованности назначения тромболитика, и его фактического проведения.

3. Информация об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи. «Анализ роста заболеваемости и летальности в рамках реализации приказа ФОМС от 04.06.2018 № 104 по итогам отчета за май 2023 года по классам заболеваний в Ленинградской области, в том числе с новообразованиями».

3.1 По итогам за май 2023г.

РЕШЕНИЕ:

По результатам анализа заболеваемости и летальности в Ленинградской области рекомендовать за май 2023 года:

Страховым медицинским организациям:

-организовать экспертизу качества медицинской помощи по случаям лечения с диагнозами «Болезни системы кровообращения в соответствии с Поручением ТФОМС ЛО.

-в случае выявления нарушений и дефектов при оказании медицинской помощи направлять предложения в медицинские организации и ТФОМС ЛО по улучшению качества медицинской помощи.

Медицинским организациям:

- по фактам выявленных нарушений и дефектов при оказании медицинской помощи, осуществлять мероприятия по устранению нарушений с целью улучшения качества медицинской помощи по основным индикативным профилям. (Приложение № 2 к настоящему Решению).

3.2 По проведенным контрольно-экспертным мероприятиям по поручению ТФОМС за март, апрель 2023г.

РЕШИЛИ:

Рекомендовать страховым медицинским организациям обеспечить предоставление в ТФОМС ЛО аналитической справки о проведенных ЭКМП и отчета о результатах ЭКМП, проведенных по поручению ТФОМС ЛО.

4.О результатах проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам в медицинских организациях Ленинградской области.

4.1В рамках реализации национального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями»:

4.1.1 О выполнении объемов оказания медицинской помощи по онкологии за январь-май 2023 года в соответствии с показателями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2023 год и приказом ФОМС от 29.11.2018 № 260 «Об утверждении форм и порядка предоставления отчетности об объеме и стоимости медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями, оказанной медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере ОМС».

РЕШИЛИ:

Рекомендовать всем медицинским организациям осуществлять оказание онкологической медицинской помощи в соответствии с требованиями Письма Минздрава РФ от 30 января 2023 г. N 31-2/И/2-1287 «О Формировании и экономическом обосновании территориальных программ государственных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023-2025 годы (Приложение № 3 к настоящему Решению)

4.1.2 О мониторинге проведения территориальным фондом обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями Ленинградской области контрольно-экспертных мероприятий по профилю «Онкология» за январь-май 2023 года.

РЕШИЛИ:

По результатам рассмотрения информации ТФОМС ЛО о мониторинге проведения территориальным фондом обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями Ленинградской области контрольно-экспертных мероприятий по профилю «Онкология» за январь-май 2023 года осуществлять совместный разбор со страховыми медицинскими организациями выявленных кодов дефектов МЭЭ, ЭКМП с выработкой предложений по улучшению оказания качества медицинской помощи. Рекомендовать медицинским организациям предоставлять заверенные копии медицинской документации по профилю «Онкология» в страховые медицинские организации и территориальный фонд обязательного медицинского страхования, для проведения экспертизы качества медицинской помощи. (Приложение № 4 к настоящему Решению)

4.2 Об оказании медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация» в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2023 год:

4.2.1 О выполнении объемов оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации за январь-май 2023 года в соответствии с показателями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2023 год.

РЕШИЛИ:

Рекомендовать медицинским организациям:

По амбулаторной помощи – своевременно получить лицензию;

По стационарной медицинской помощи – оказывать медицинскую помощь сбалансированно по объемам и стоимости;

По дневному стационару - ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА РОССИИ и ООО «ММЦВЛ «Здоровье» взять под контроль исполнение объемов;

ГБУЗ ЛО «Волховская МБ», ГБУЗ ЛО «Киришская КМБ» и ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» организовать оказание медицинской помощи или обратиться в Комиссию по разработке ТПОМС в ЛО за перераспределением объемов. (Приложение № 5 к настоящему Решению).

4.2.2 О контрольно-экспертных мероприятиях по случаям оказания медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация».

РЕШИЛИ:

по результатам проведенной страховыми медицинскими организациями внеплановой медико-экономической экспертизы по случаям оказания медицинской помощи в ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ» по профилю «Медицинская реабилитация», проведенной по Поручениям ТФОМС ЛО рекомендовать: Страховым медицинским организациям, осуществляющим деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Ленинградской области, по застрахованным в сфере ОМС Ленинградской области, ТФОМС ЛО - по застрахованным в других регионах РФ:

-провести в 3 квартале 2023 года внеплановую медико-экономическую экспертизу по 100% случаев оказания медицинской помощи в ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ» по профилю «Медицинская реабилитация» в условиях круглосуточного стационара, выставленным в оплату в IV квартале 2022 года и в период с 01.01.2023 по 30.06.2023;

-провести в 3 квартале 2023 года внеплановую медико-экономическую экспертизу по 15% случаев оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ленинградской области по профилю «Медицинская реабилитация» в условиях круглосуточного стационара, выставленным в оплату в период с 01.01.2023 по 30.06.2023. В случае выявления дефектов в медицинской организации в более 50% случаев оказания медицинской помощи – увеличить количество медико-экономических экспертиз в 2 раза;

Страховым медицинским организациям:

-осуществить в июле 2023 года опросы не менее 15 % застрахованных по случаям оказания им медицинской помощи в медицинских организациях Ленинградской области по профилю «Медицинская реабилитация» в период с

01.01.2023 по 30.06.2023 согласно приложению 2 приказа ФФОМС от 28.04.2023 № 76 «Об утверждении Методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций».

-довести до сведения Координационного совета информацию о проведенных контрольно-экспертных мероприятиях и проведенных опросах застрахованных.

5. Анализ результатов целевых экспертиз качества медицинской помощи по случаям летальных исходов, проведенных страховыми медицинскими организациями за 3 месяца 2023 года в медицинских организациях Ленинградской области (динамика к аналогичному периоду 2022 года).

РЕШИЛИ:

Страховым медицинским организациям:

Направлять в соответствии с п. 44 Приказа МЗРФ от 19.03.2021 № 231нв территориальный фонд предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи с приложением планов мероприятий по устранению нарушений при оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи, и аналитических материалов, содержащих сведения о:

- 1) количестве случаев оказания медицинской помощи, по которым проведена ЭКМП;
- 2) количество выявленных нарушений;
- 3) структуре выявленных нарушений, в том числе по МО, профилям, видам, условиям, уровням и этапам оказания МП;
- 4) динамике количества выявленных нарушений в сравнении с результатами предыдущей ЭКМП».

Медицинским организациям:

- 1) Усилить контроль за оформлением первичной медицинской документации в соответствии с нормативными документами.
 - 2) Провести врачебные конференции, совещания по использованию в работе Приказа Минздрава России от 10.05.2017 N 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".
 - 3) Оказывать медицинскую помощь в соответствии с Порядками, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями.
 - 4) Направлять анализ результатов целевых экспертиз качества медицинской помощи СМО и ТФОМС ЛО по случаям летальных исходов, дефекту «расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов» в Комитет по здравоохранению Ленинградской области и Росздравнадзор. (Приложение № 6 к настоящему Решению).
6. Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта

медицинского оборудования, в том числе при оказании медицинской помощи пациентам с новообразованиями за период май 2023г.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению и использовать в работе информацию об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования за период май 2023г. (Приложение №7 к настоящему Решению).

7. Информация в рамках реализации письма ФФОМС от 13.04.2023 № 00-10-30-4-04/5232, об организации ТФОМС проведения страховыми медицинскими организациями мультидисциплинарных внеплановых целевых экспертиз качества медицинской помощи по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам с тяжелой и крайне тяжелой формой заболевания новой коронавирусной инфекции COVID-19 в условиях круглосуточного стационара за январь-май 2023г.

РЕШИЛИ:

Страховым медицинским организациям:

обеспечить 100% проведение мультидисциплинарных внеплановых целевых экспертиз качества медицинской помощи по всем случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам с тяжелой и крайне тяжелой формой заболевания новой коронавирусной инфекции COVID-19 в условиях круглосуточного стационара.

Медицинским организациям:

обратить особое внимание на лечение пациентов с тяжелой и крайне тяжелой формой заболевания новой коронавирусной инфекции COVID-19 в соответствии с Временными методическими рекомендациями по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (сovid-19). Принять исчерпывающие меры для организации системной работы в соответствии с пунктом 1 Приложения постановления Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 № 373 «Временные правила учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» по качественному заполнению всех полей Федерального регистра лиц, больных COVID-19. (Приложение № 8 к настоящему Решению).

8. Об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц:

8.1 Об анализе показателя "Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью» в рамках реализации Приказа Минздрава России от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении Методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент».

РЕШИЛИ:

Рекомендовать страховым медицинским организациям:

-Принять меры по уменьшению времени ожидания приема врача в очереди перед кабинетом;

-Обеспечить проведение для медицинского персонала семинаров, курсов по теме «Этика и деонтология медицинского работника»;

-Усилить контроль за взаимодействием медицинских организаций Ленинградской области со службой «122», с помощью которой можно вызвать врача на дом, записаться на вакцинацию, записаться на прием к врачу в поликлинику. (Приложение № 9 к настоящему Решению).

8.2 О рассмотрении поступивших обращений застрахованных лиц в Контакт-центр ТФОМС ЛО и СМО за январь-май 2023 года.

РЕШИЛИ:

Руководителям страховых медицинских организаций взять под личный контроль своевременное внесение обращений застрахованных лиц в Единый электронный журнал ЗАО «ВИТАКОР», в том числе переадресованных из ТФОМС ЛО, а также контроль результатов и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Методическими рекомендациями по письму ФОМС от 26.02.2021 г № 00-10-30-04/1101. (Приложение № 10 к настоящему Решению).

9.О новых нормативно-методических документах по вопросам защиты прав застрахованных лиц и контролю качества медицинской помощи в сфере ОМС.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению и использовать в работе информацию о новых нормативно-методических документах по вопросам защиты прав застрахованных лиц и контролю качества медицинской помощи в сфере ОМС и руководствоваться ими в работе:

- Письмо ФФОМС от 19.05.2023 № 00-10-30-5-06/7494 с приказом ФФОМС от 28.04.2023 № 76 «Об утверждении Методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинской организации» разъяснениями по его реализации;

-Письмо ФОМС от 29.05.23 № 00-10-26-06/8070 по вопросу установления подушевых нормативов финансирования амбулаторной и скорой медицинской помощи

- Письмо ФФОМС от 05.06.2023 № 00-10-30-4-06/8300 разъяснения ФФОМС по вопросу требований к специалистам, осуществляющим проведение экспертизы качества медицинской помощи

10.Разное.

Председатель Координационного совета

С.П. Рыжкова

Секретарь Координационного совета

О.А. Черноног